



ELO optimiert Cross-Selling



„Die erfolgreiche ELO Einführung in alle Bereiche der Unternehmensgruppe, begleitet von einer hohen Userakzeptanz, zeigte bereits in den ersten sechs Monaten, dass die Geschäftsführung und das interne Projektteam, auf die richtige Lösung, wie auch auf den richtigen Implementierungspartner gesetzt haben.“

Cornelia Neeser,
Kaufmännische Leitung (CFO), Infinex

Die Infinex Group ist mit 145 Mitarbeitern eine selbstständige Familien-Gruppe der Unternehmerfamilie Hartl. Sie firmiert als Infinex Holding GmbH und vereint Unternehmen, die sich ausschließlich mit der Verarbeitung von Kunststoffen beschäftigen. Zur Holding gehören die TRIPLEX Kunststoffe GmbH, die Interplast Kunststoffe GmbH/Interplast Kunststoffe s.r.o. und die KIBO Kunststoffe GmbH. Nach einer Restrukturierung im Vertrieb, optimiert ELO bei Infinex das Cross-Selling, durch den schnellen Zugriff auf alle dazu erforderlichen Informationen.

In Haiterbach, Schwarzwald, der Heimat der Unternehmerfamilie Hartl, wurde schon immer Kunststoff produziert und entwickelt. 2009 hatte Martin Hartl die Idee, das Kunststofftechnik-Know-how mehrerer Firmen zu vereinen, um den Herausforderungen in nationalen und internationalen Märkten flexibler begegnen zu können und die zunehmend spezifischer werdenden Kundenwünsche bestmöglich zu erfüllen. Heute ist die Infinex Group der weltweit größte Hersteller für Großladungsträger (GLT), führend in der Herstellung von Strukturkammerplatten für die Verpackungsindustrie und weltweit einer von zwei Komplettsystemanbietern für Noppenfolien im Baugewerbe in Europa.

Die Lösung

ein praktischer Mehrwert



Shortcuts

Land: Deutschland
Branche: Kunststoff

Das Unternehmen

Die Infinex Holding GmbH, Haiterbach, ist mit 145 Mitarbeitern einer der weltweit größten Hersteller für Großladungsträger (GLT), führend in der Herstellung von Strukturkammerplatten und von Noppenfolien.

Die Herausforderung

Es existierte keine gemeinsame Datenbank für den schnellen Zugriff auf die für ein geplantes Cross-Selling erforderlichen Unternehmens-Informationen.

Lösung

ELO ECM Suite 9, neuester ELO Java-Client, ELO XC Server, ELO Business Logic Provider (BLP) und ELO Business Connect (BC) sowie die BC Plug-ins App Starter und AX Starter.

Nutzen

- Informationen zu jeder Zeit verfügbar
- Schlanke Prozesse
- Einheitliches Dokumenten-Handling
- Kürzere Durchlaufzeiten
- Alle Kundenbetreuer haben schnellen Zugriff auf benötigte Informationen
- Verbesserte Arbeitsorganisation

Meilensteine der Infinex Group

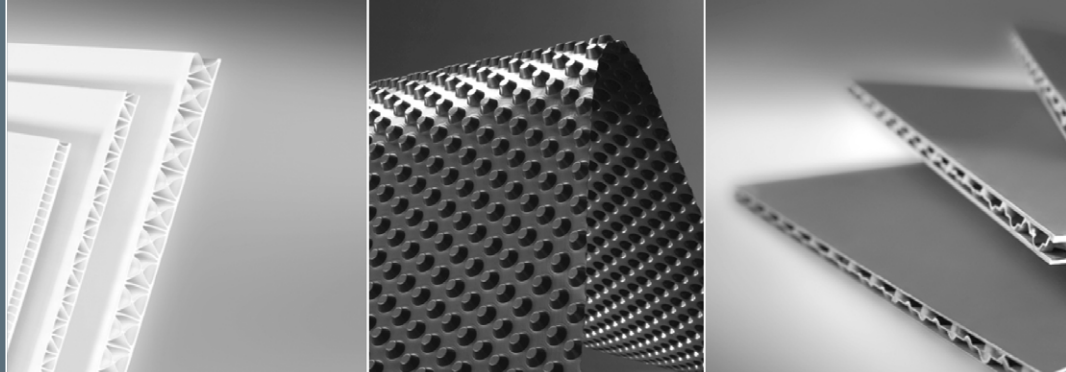
Werner Saathoff und Hermann Hartl gründen 1969 in Haiterbach die DUROtherm Kunststoffverarbeitung GmbH. Bereits 1971 zieht der Betrieb in das neu erschlossene Industriegebiet um. 1990 entsteht die Interplast Kunststoffe GmbH und die Serienproduktion mit der ersten Zwei-Meter-Anlage beginnt. 2003 erfolgt die Gründung der TRIPLEX Kunststoffe GmbH. Mit dem Generationswechsel in der Unternehmensleitung Anfang 2004, kommt es zu einer Neuorganisation und dem Aufspalten der DUROtherm-Gruppe. Die Interplast Kunststoffe GmbH und die TRIPLEX Kunststoffe GmbH werden ausgegliedert und in der Kunststoff Holding GmbH zusammengefasst. Geschäftsführer und Eigentümer dieses Zweiges ist bis heute Martin Hartl.

Anfang 2005 beziehen TRIPLEX und Interplast gemeinsam das neu gebaute Verwaltungsgebäude und die TRIPLEX nutzt das angrenzende 5.000 m² große neue Produktionsgebäude. In der direkten Nachbarschaft beginnt im Juni 2007 der Bau der Interplast Produktionsstätte. Zeitgleich mit dem Firmensitz in Haiterbach, startet auch in Krupka, Tschechien, die Produktion. 2009 entsteht die Infinex Kunststofftechnik GmbH, TRIPLEX und Interplast werden zusammengelegt – die Infinex Group ist geboren, die 2010 durch die Übernahme der KIBO Kunststoffe GmbH weiter wächst. Mit der Gründung der Infinex North America Corp., macht Infinex seit 2011 auch Business in Übersee.

Einzigartig auf dem Kunststoff-Weltmarkt

Der Kunststoff-Spezialist Infinex zeichnet sich vor allem durch die Lösung individueller Aufgabenstellungen, moderne Fertigungsstraßen, Umweltbewusstsein, Qualitätsmanagement, CE-zertifizierte Produkte und hohes Innovationspotenzial aus. Kunden, Lieferanten und Partner schätzen die umfassende Betreuung, den optimalen Service, die Sicherheit, Zuverlässigkeit und die faire, langfristige Zusammenarbeit.

In Haiterbach wird heute auf 10.000 m² produziert und auf 19.000 m² gelagert. Über 145 Mitarbeiter arbeiten, vertreiben und entwickeln bei Infinex – und jedes Jahr kommen 10 bis 15 Mitarbeiter hinzu. Damit schafft Infinex in der Region sichere Arbeits- und Ausbildungsplätze, eine wichtige Investition in die Zukunft. Zusammen macht dies Infinex einzigartig auf dem Kunststoff-Weltmarkt.



Restrukturierung im Vertrieb

2014 restrukturierte die Infinex Group ihren Vertrieb, um vorhandene Kundenbeziehungen durch zusätzliche Angebote besser nutzen zu können (Cross-Selling). Es gab aber keine gemeinsame Datenbank für den schnellen Zugriff auf die dafür erforderlichen Informationen. Cornelia Neeser, kaufmännische Leiterin bei Infinex, erzählt: „Die Umstrukturierung unseres Vertriebsbereiches stellte uns 2014 vor neue Herausforderungen an die Zugänglichkeit, die Transparenz, den Austausch und die aktuelle Verfügbarkeit von bereichsübergreifenden Informationen. Diese Ziele waren nur mit einem leistungsfähigen und schnell implementierbaren DMS erreichbar.“

Nach einer DMS/ECM-Marktanalyse entschied sich Infinex für **ELO**. Entscheidend dafür waren das **ELO Design** und die **ELO Zusatzfeatures**, beispielsweise die integrierten Workflows. Überzeugen konnten darüber hinaus auch die anwenderfreundliche Benutzeroberfläche und die Möglichkeit, Eingabemasken selbstständig zu gestalten und zu erweitern. Ein Übriges tat die sehr gute Präsentation des **ELO Business-Partners webix solutions GmbH**, die das sofortige Verständnis der eingesetzten Lösung ermöglichte.

ELO ECM Suite 9 für 50 Anwender

Mitte August 2014 startete das Projekt. 50 Arbeitsplätze wurden mit der ECM Suite 9 und dem neuesten **ELO Java-Client** ausgestattet. Darüber hinaus wird **MS Office 365** verwendet sowie **MS SQL Server** mit **SBS 2008 Premium** und als ERP-System **MS Dynamics AX**.

Hinzu kamen u.a. 15 **ELO Notebook-Clients**, ein **ELO XC Server** mit vier **ELO XC Postfächern**, die **Module ELO Business Logic Provider (BLP)** und **ELO Business Connect (BC)**, die **BC Plug-ins App Starter** und **AX Starter** sowie ein **Web Access Server** mit fünf **User-Clients**.

Unternehmensprozesse mitgeprägt

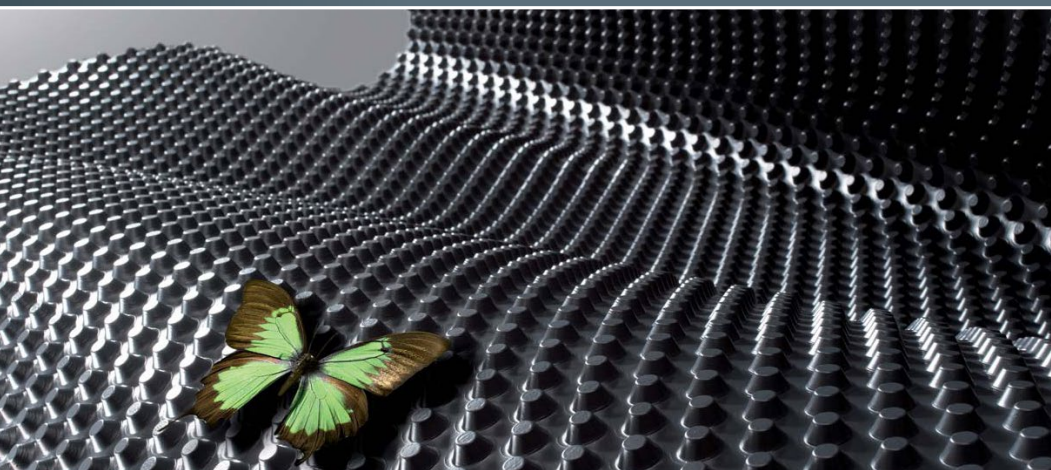
Da es keine Vorgängerlösung gab, lag bei Infinex alles in Papierform vor: von der Auftragsbestätigung bis hin zu den Produktionsdaten. Das interne Versenden von ausgefüllten Wordformularen via E-Mail und von Kundenreklamationen, Bestellungen und Lieferantenreklamationen war der Alltag.

Durch die **ELO ECM Suite** gelang es, die Prozesse zu verschlanken und ihre Durchlaufzeiten zu beschleunigen. Prozesse zur Vorbereitung für das steigende Wachstum des Unternehmens und deren Anforderungen wurden standardisiert. Das Handling der Dokumente ist jetzt über Workflows vereinheitlicht und die Arbeitsorganisation im Allgemeinen ist verbessert. So ist z.B. das ERP-System **MS Dynamics AX** – aus dem alle Prozessakten (Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Rechnungen ...) herausgeführt werden – mit **ELO** verbunden. Insgesamt befinden sich bereits 289.000 Dokumente im **ELO Archiv**. Damit hat **ELO** die Prozesse des Unternehmens entscheidend mitgeprägt.

Schnelle Anwender-Akzeptanz

Am Anfang waren die Infinex Mitarbeiter noch die Explorerstruktur auf dem Fileserver gewohnt. Das „normale“ Bearbeiten der Office-Dokumente und das Arbeiten in den bestehenden alten Prozessen wurden routiniert beherrscht. Daher gab es zuerst kleine Berührungsängste vor der **ELO Lösung**. Doch durch die **ELO Anwenderfreundlichkeit** und die internen Workshops stieg die Mitarbeiter-Akzeptanz sehr rasch an.

Heute möchte keiner mehr auf **ELO** verzichten, denn die Verfügbarkeit der Informationen zu jeder Zeit ist ein großer Nutzen und erleichtert die tägliche Arbeit. Die papierlose Dokumenten-Ablage bietet z.B. allen Kundenbetreuern schnelle Zugriffsmöglichkeiten und erhöht damit deutlich den Kundenservice.



Just Better Business

ELO ECM Suite 9: das Gesamtpaket für effizientere Geschäftsprozesse.

„Der immer weiter laufende Ausbau von Logik und Prozessdenken innerhalb der ELO Lösung, zeigt das enorme Potenzial dieser ECM-Lösung, die über ein reines Ablagearchiv weit hinausgeht.“

Cornelia Neeser,
Kaufmännische Leitung (CFO), Infinex

ELO Digital Office, das ELO Logo, elo.com, ELOoffice, ELOprofessional und ELOenterprise sind Marken der ELO Digital Office GmbH in Deutschland und/oder anderen Ländern.

Microsoft®, MS®, Windows®, Word® und Excel®, PowerPoint®, SharePoint®, Navision® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Diese Veröffentlichung dient nur der unverbindlichen allgemeinen Information und ersetzt nicht die eingehende individuelle Beratung. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können jederzeit, auch ohne vorherige Ankündigung, geändert werden. Insbesondere können technische Merkmale und Funktionen auch landesspezifisch variieren.

Aktuelle Informationen zu ELO Produkten, Vertragsbedingungen und Preisen erhalten Sie bei den ELO Gesellschaften und den ELO Business-Partnern und/oder ELO Channel-Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

ELO gewährleistet und garantiert nicht, dass seine Produkte oder sonstigen Leistungen die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften sicherstellen. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich.

Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten. Nachdruck und Vervielfältigung, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung der ELO Digital Office GmbH.

© Copyright ELO Digital Office GmbH 2015.
Alle Rechte vorbehalten.

Fazit und Ausblick

Die Infinex Group setzt Ihren Wachstumskurs fort und bezieht 2016 am neuen Standort Horb eine Produktions- und Lagerhalle. Auch die Erweiterung des Verwaltungsgebäudes ist geplant. Damit werden voraussichtlich weitere zehn bis 20 Arbeitsplätze geschaffen. Inklusive der Auszubildenden, Leiharbeiter und Studenten beschäftigt die Infinex Group dann fast 200 Personen. Deshalb wird innerhalb des ERP-Systems ein Human-Resource(HR)-Modul für das Personalwesen eingeführt – natürlich mit Abbildung der digitalen Personalakte in ELO.

Darüber hinaus ist geplant – neben der kontinuierlichen Prozessoptimierung –, den Business Connector im BLP mit der Anbindung an AX zu erweitern und neue (Ablage-)Kacheln zu designen.

Die kaufmännische Leiterin (CFO), Cornelia Neeser, ist mehr als zufrieden: „Die erfolgreiche Einführung des ELO Systems in alle Bereiche der Unternehmensgruppe, begleitet von einer hohen Userakzeptanz, zeigte bereits in den ersten sechs Monaten, dass die Geschäftsführung und das interne Projektteam, auf die richtige Lösung, wie auch auf den richtigen Implementierungspartner gesetzt haben.“