

ELO Kundenreferenz

Hochland Kaffee Hunzelmann GmbH und Co. KG



Köstliche Kaffeeaktionen und digitale Personalprozesse



„Die Digitalisierung unserer Geschäftsdokumente und die Einführung der digitalen Personalakte mit ELO sind enorm wichtige Bestandteile unserer Innovationsstrategie.“

Josue Ruiz,
Geschäftsführer, Hochland Kaffee
Hunzelmann GmbH und Co. KG

Bei der Hochland Kaffee Hunzelmann GmbH steht bereits seit 1930 Qualität vor Quantität und Leidenschaft vor Profit. Die Menschen hinter dem Unternehmen liegen der Geschäftsführung besonders am Herzen. Deshalb setzt Hochland auf seine tollen Mitarbeiter und nun auch auf die digitale Personalakte **ELO HR Personnel File**.

Es gibt eine Vielzahl an kleinen Kaffeemanufakturen in ganz Deutschland. Die bekannteste und größte darunter dürfte Hochland Kaffee Hunzelmann aus Stuttgart sein. Dabei ist es der Geschäftsleitung des traditionsreichen Unternehmens wichtig, dass Hochland Kaffee trotz des wirtschaftlichen Erfolgs bis heute eine Manufaktur im eigentlichen Sinne geblieben ist. Die 100 Mitarbeiter rösten täglich exquisite Sortenkompositionen frischer Kaffees in kleinen Chargen und begeistern damit ihre Kunden jeden Tag aufs Neue. Bei aller Tradition hat Hochland Kaffee in den vergangenen Jahren aber auch die richtigen Weichen für die Zukunft gestellt: Mit der Einführung des ECM-Systems **ELOprofessional** und der digitalen Personalakte **ELO HR Personnel File** ist das Unternehmen in Zeiten der Digitalisierung bestens aufgestellt.

Die Lösung

ein praktischer Mehrwert

Shortcuts

Land: Deutschland
Branche: Lebensmittelindustrie
& Nahrung

Das Unternehmen

Mit 100 Mitarbeitern und einer Jahresproduktion von rund 1000 Tonnen Kaffee ist die Hochland Kaffee Hunzelmann GmbH in Stuttgart die größte Kaffeemanufaktur in Deutschland. Die über Generationen gewachsene Liebe zum feinen Rohkaffee ist der Schlüssel für den großen Erfolg des Familienunternehmens.

Die Herausforderung

Digitalisierung geschäftsrelevanter Dokumente und Einführung einer digitalen Personalakte

Lösung

- **ELOprofessional** zur digitalen Verwaltung von Geschäftspapieren
- Einführung der digitalen Personalakte **ELO HR Personnel File**
- Anbindung an die Personalverwaltungssoftware Paisy

Nutzen

- Intuitive Benutzeroberfläche und einfache Bedienbarkeit der ELO Lösung
- Optimierung der Personalarbeit durch digitale Prozesse
- Durchgehend digitale Abläufe durch integrierte Systeme

Hinter jedem Erfolg steht eine Geschichte

Die bewegte Familiengeschichte von Hochland Kaffee Hunzelmann beginnt im Jahre 1930: Der Kaffeeliebhaber Gustav Hunzelmann gründet in der Stuttgarter Königstraße seine erste eigene Kaffeerösterei. Nach seinem Tod nimmt seine Frau Antonie die Rösterei selbst in die Hand, bis auch die beiden Söhne Rolf und Jürgen in das elterliche Unternehmen einsteigen. Mit großem Mut führen Antonie und ihre Söhne die Kaffeerösterei durch die schweren Kriegsjahre. Während der Wirtschaftswunderzeit wächst Hochland Kaffee rasant und im Jahr 1964 startet das Unternehmen seinen partnerschaftlichen Handel mit Costa Rica. Hierfür wird Hochland Kaffee als einzige deutsche Rösterei im Jahr 2001 vom Präsidenten Costa Ricas persönlich ausgezeichnet.

Heute wird das Unternehmen von Rolfs Tochter Martina Hunzelmann gemeinsam mit Josue Ruiz in der Familientradition erfolgreich weitergeführt. Die jüngere Unternehmensgeschichte ist geprägt von zahlreichen Auszeichnungen: Das Magazin „Feinschmecker“ kürt Hochland Kaffee 2005 zu einer der besten Kaffeeröstereien Deutschlands. 2008 erhält das Unternehmen die Wirtschaftsmedaille des Landes Baden-Württemberg für seine herausragenden Leistungen. Und die Verleihung des IFS Food Zertifikats 2019 bescheinigt den Kaffees und Tees aus dem Hause Hochland Kaffee Hunzelmann außerordentliche Qualität auf höchstem Niveau.

Traditionell und doch zukunftsorientiert

Bei allem Traditionsbewusstsein steht Hochland Kaffee auch immer schon für innovative Ideen: Die intensiven Handelsbeziehungen mit Costa Rica, die weit über Stuttgart hinaus bekannten süßen Hochland-Maultäschchen oder auch die Holanka Bars mit ihren frisch zubereiteten Kaffee-Spezialitäten sind ein Beweis für die Innovationskraft von Hochland Kaffee. Daher ist es nicht verwunderlich, dass das Unternehmen auch in Sachen Digitalisierung den Blick in die Zukunft richtet.

Dem Bedürfnis nach digitalen Geschäftsprozessen folgend, standen in den vergangenen Jahren große IT-technische Veränderungen an: Dazu gehörte neben einem digitalisierten Kassensystem und einem neuen Online-Shop auch die Einführung einer neuen Personalverwaltungssoftware. Damit einhergehend und aufgrund neuer gesetzlicher Anforderungen an Datensicherheit und -schutz (GoBD und EU-DSGVO) kam



bei der Geschäftsleitung der Wunsch nach einem integrierten System zur Verwaltung und Nutzung geschäftsrelevanter Dokumente auf. Insbesondere für die strukturierte Ablage von Personaldokumenten war man auf der Suche nach einer geeigneten Lösung.

Die Lösung: webix solutions und ELO Digital Office

Kurze Abstimmungswege und die Suche nach einem lokalen Geschäftspartner in Stuttgart haben letztlich den Ausschlag für das ECM-System **ELOprofessional** und die digitale Personalakte aus dem Hause ELO Digital Office gegeben. Der ebenfalls in Stuttgart ansässige ELO Business Partner webix solutions GmbH hat das ECM-Projekt bei Hochland Kaffee 2018 mit seiner Erfahrung in kurzer Zeit umgesetzt. Heute arbeiten 10 Anwender produktiv mit der ELO Lösung und die Personalabteilung profitiert von den vielen Vorteilen des digitalen Personalmanagements mit **ELO HR Personnel File**.

ELOprofessional als Basis für die Digitalisierung

Das Fundament der Lösung bildet **ELOprofessional**. Sämtliche geschäftsrelevanten Dokumente werden damit an einem zentralen Ort digital verwaltet und können in den verschiedenen Fachabteilungen genutzt werden. So freuen sich beispielsweise die Mitarbeiter im Einkauf oder im Controlling über die intuitive Benutzeroberfläche, mit deren Hilfe sie blitzschnell auf wichtige Belege zugreifen können. Auch unterwegs steht das ELO Archiv über Smartphones und Tablets jederzeit zur Verfügung – die ECM-App ELO for Mobile Devices macht dies möglich. Das ausgefeilte Berechtigungskonzept steuert die Zugriffsrechte auf die in **ELOprofessional** gespeicherten Dokumente und schützt sensible Geschäftsdaten.

Und schließlich werden die durch Verordnungen wie GoBD und EU-DSGVO gestiegenen Anforderungen an Datensicherheit und Datenschutz mit der ELO Lösung sicher erfüllt.

Digitales Personalmanagement mit ELO HR Personnel File

Zur strukturierten Ablage von Personaldokumenten nutzt Hochland Kaffee ebenfalls ELO. Dabei profitiert die Personalabteilung vom digitalen Personalmanagement mit der Best-Practice-Lösung **ELO HR Personnel File**. Personalbezogene Dokumente werden in einer zentralen digitalen Personalakte für jeden Mitarbeiter gespeichert. Mit Hilfe individueller Dashboards und Ansichten auf die Personaldaten behalten die Mitarbeiter im Personalwesen jederzeit den Überblick über alle Angestellten. Löschfristen von Personaldokumenten sind individuell anpassbar, Probezeiten und andere Termine werden automatisch überwacht und ganz einfach eingehalten.

Ein integriertes System für das gesamte Unternehmen

Doch damit nicht genug: Dank der optimalen Integration der Personalverwaltungssoftware Paisy konnten Mitarbeiterdaten problemlos in das ELO System überführt und für nachgelagerte Personalprozesse nutzbar gemacht werden. Darüber hinaus sorgt das E-Mail-Management-System **ELOxc for Microsoft EWS** für die serverbasierte E-Mail-Archivierung über alle Fachabteilungen hinweg. E-Mails und deren Anhänge, die bislang in diversen E-Mail-Postfächern verteilt waren, werden nun vorgangsbezogen archiviert und zentral verwaltet. So entsteht eine integrierte Lösung für durchgängig digitale Prozesse im gesamten Unternehmen.

ELO Kundenreferenz

Hochland Kaffee Hunzelmann GmbH und Co. KG



„Die integrierte ELO Lösung wird unserem Bedürfnis nach strukturierten Prozessabläufen mehr als gerecht. Darüber hinaus schätzen wir die lokale Geschäftspartnerschaft mit ELO Digital Office und dem ELO Business Partner webix solutions.“

Josue Ruiz,
Geschäftsführer, Hochland Kaffee
Hunzelmann GmbH und Co. KG

ELO Digital Office GmbH, Tübinger Str. 43, D-70178 Stuttgart
info@elo.com; www.elo.com

ELO®, ELOprofessional®, ELOenterprise®, ELOoffice® und ELO ECM-Suite® sind eingetragene Marken der ELO Digital Office GmbH in Deutschland und/oder anderen Ländern. Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein. Diese Veröffentlichung dient nur der unverbindlichen allgemeinen Information und ersetzt nicht die eingehende individuelle Beratung. Insbesondere können technische Merkmale und Funktionen – auch landesspezifisch – variieren. Aktuelle Informationen zu ELO® Softwareprodukten, Vertragsbedingungen und Preisen erhalten Sie bei den ELO® Gesellschaften und den ELO® Business-Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften von Produkten und sonstigen Leistungen wird seitens ELO® weder gewährleistet, noch garantiert oder als Eigenschaft zugesichert. Jeder Kunde ist allein für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten. Jede Vervielfältigung, Wiedergabe oder sonstige Nutzung ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ELO Digital Office GmbH ist unzulässig. © Copyright ELO Digital Office GmbH 2019. Alle Rechte vorbehalten.

Fazit und Ausblick

Mit **ELOprofessional** und der digitalen Personalakte **ELO HR Personnel File** ist Hochland Kaffee Hunzelmann ein großer Schritt in die digitale Zukunft gelungen. Dem Bedürfnis der Geschäftsleitung nach strukturierten digitalen Prozessen wird der ganzheitliche Ansatz des ELO ECM-Systems optimal gerecht. Darüber hinaus freut sich das traditionsbewusste Unternehmen über die sehr gute Zusammenarbeit mit den lokalen Geschäftspartnern ELO Digital Office und dem ELO Business Partner webix solutions.

Aus diesem Grunde plant die Kaffeemanufaktur die Digitalisierung im Unternehmen weiter voranzutreiben. Sukzessive sollen weitere Fachbereichslösungen zum Einsatz kommen und der Kreis der ELO Anwender stetig ausgedehnt werden. Damit können sich in Zukunft noch mehr Mitarbeiter bei Hochland Kaffee Hunzelmann auf das konzentrieren, worum es dem Unternehmen seit 1930 geht – um köstliche Kaffeekreationen.